



Hamburger Stadtentwässerung

Mensch wie geht's?

Das betriebliche Gesundheitsmanagement bei der HSE

Seit über 160 Jahren ist die Hamburger Stadtentwässerung (HSE) hoheitlich für die Abwasserentsorgung in Hamburg verantwortlich. Die HSE entsorgt derzeit das Abwasser von etwa 2 Mio. Einwohnern. Jährlich werden ca. 170 Mio. m³ Schmutz- und Regenwasser über das 5300 km lange Kanalnetz in das zentrale Klärwerk geführt, dort gereinigt und dann wieder der Elbe zugeführt.

Z. Zt. sind bei der HSE knapp 1300 Mitarbeiter beschäftigt. Ca. 580 gewerbliche Mitarbeiter gewährleisten einen reibungslosen Ablauf in den beiden Kernprozessen Abwasserableitung und Abwasserbehandlung. Die restlichen knapp 700 Beschäftigten sind Ingenieure, Techniker und Verwaltungsangestellte.

1995 wurde das Betriebliche Gesundheitsmanagement (BGM) bei der HSE installiert. Durch ganzheitliche Maßnahmen und Strategien (s.u.) und einem daraus resultierenden wertschätzenden Umgang mit den Mitarbeitern konnten der Krankenstand, Absentismus und die Unfallzahlen nahezu halbiert werden. Zudem ist eine hohe Identifizierung mit dem Betrieb und bessere Motivation der Beschäftigten zu erleben.

Das Gesundheitsmanagement bei der HSE ist untergliedert in vier Säulen:

Die 1. Säule steht für die **Suchtberatung**, z.B.

- Vorgesetzten-Schulung zum Thema Sucht
- Einleitung und Begleitung von Interventionen
- Betriebliche Suchtgruppe
- Nichtraucherkurse

Die 2. Säule steht für die **Sozialberatung**, z.B. bei

- gesundheitlichen Problemen (psychisch und physisch)
- zwischenmenschlichen Problemen (betriebl./persönlicher Art)
- Beratung bei Schulden (extern)



Die 3. Säule steht für die **Gesundheitsförderung**, z.B.

- Ernährungsberatung
- Gesundheitszirkel
- Arbeitsmedizinische Begleitung
- Arbeitsplatzbezogenes Rückentraining
- Rückkehr- und Fehlzeitengespräche
- Entspannungskurse
- Verschiedene Aktionen

Die 4. Säule steht für die **Begleitung bei betriebl. Prozessen**, z.B.

- Großprojekt zum demografischen Wandel

Das BGM ist organisatorisch direkt bei der Geschäftsführung angesiedelt.

Geschäftsführer Herr Werner über den Stellenwert des BGM: "Das betriebliche Gesundheitsmanagement ist fest in der Unternehmensstrategie verankert und hält uns beweglich."

Ansprechpartnerin:

Monika Drews
Hamburger Stadtentwässerung
Betriebliches Gesundheitsmanagement
Banksstr. 4 – 6
20097 Hamburg
Tel.: 040/3498 - 51700
Fax: 040/3498 - 51399
Monika.drews@hhse.de